



## La rete SIVA

### *I Servizi Informazione Valutazione Ausili della Fondazione Don Gnocchi*



Oltre al [Portale SIVA](http://www.portale.siva.it) – strumento fondamentale di conoscenza nel campo delle tecnologie assistive per la disabilità e l'autonomia, unico a livello nazionale per dimensione, qualità e completezza dell'informazione – la [Fondazione Don Carlo Gnocchi](http://www.fondazione-don-carlo-gnocchi.it) mette a disposizione anche una **rete di servizi specializzati (Centri SIVA)** presso i quali è possibile prendere appuntamento per ottenere orientamento, consulenza e valutazioni personalizzate utili all'individuazione degli ausili appropriati alle proprie specifiche esigenze.

Se sei interessato a un **appuntamento**, utilizza la funzione **telesportello** del Portale SIVA oppure **invia un'e-mail** all'indirizzo [portale@siva.it](mailto:portale@siva.it) descrivendo sinteticamente ma con la maggior chiarezza possibile il problema che intendi sottoporre. Nella mail, indica il tuo nome e cognome, la città dove risiedi e un numero di telefono al quale i nostri operatori possono contattarti per eventuali chiarimenti. La redazione del Portale tratterà con la massima riservatezza le informazioni contenute nella tua e-mail e cercherà di risponderti nel più breve tempo possibile.

Alcuni Centri SIVA sono contattabili anche telefonicamente in determinati orari (v. elenco sottostante), nel caso si preferisca un contatto telefonico anziché e-mail.

Gli operatori dei **Centri SIVA** sono preparati ad affrontare le più varie tematiche (mobilità, comunicazione, accesso informatico, cura personale, adattamento della casa...) nei più vari contesti (vita domestica, scuola, ambiente di lavoro, partecipazione sociale...). Alcuni centri SIVA dispongono di una mostra permanente (**ausilioteca**) nella quale è possibile provare direttamente gli ausili: in particolare il **Servizio DAT** (Domotica, Ausili, Terapia Occupazionale) dell'IRCCS S.Maria Nascente di Milano, che è un centro di alta specializzazione nel settore degli ausili, dotato di un'ampia mostra permanente comprendente anche una "casa domotica", ossia un appartamento sperimentale ad alto livello di automazione.

Inoltre, nella sede milanese della Fondazione Don Gnocchi è costituito il **SIVALab**, afferente alla **Direzione Sviluppo Innovazione**, finalizzato a introdurre tecnologie assistive innovative nei servizi clinici e socioassistenziali di Fondazione Don Gnocchi. Attraverso attività di scouting continuo sul mercato internazionale, il SIVALab aggiorna la mostra ausili tecnologici del centro Santa Maria Nascente, offre supporto tecnico-metodologico alla rete SIVA nella individuazione delle soluzioni per l'autonomia delle persone con disabilità. Diffonde la cultura delle Tecnologie Assistive attraverso attività formative e divulgative, partecipa a progetti nazionali e internazionali di innovazione tecnologica e metodologica. Gestisce e alimenta il Portale SIVA. Il SIVALab è partner di **EASTIN**, la rete internazionale di informazione sulle Tecnologie Assistive; del **GLIC**, la rete italiana dei Centri Ausili tecnologici; collabora alla **AAATE** Società Scientifica Europea delle Tecnologie Assistive.



## Centri SIVA

### Lombardia

#### *SIVA Milano - Servizio DAT (Domotica, Ausili, Terapia Occupazionale)*

Centro IRCCS "Santa Maria Nascente", 20148 Milano, Via Capecelatro 66  
Tel. 02 40308340 (h. 8.45 -13 da lunedì a venerdì) [siva.milano@dongnocchi.it](mailto:siva.milano@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#) [Depliant](#) [Scheda descrittiva](#) [Filmato](#)



>>> per fissare un appuntamento al Servizio DAT per "Visita fisiatrica per valutazione ausili" (in regime Servizio Sanitario Nazionale) oppure per "Consulenza di orientamento su ausili e soluzioni per l'autonomia" (a pagamento) si può telefonare direttamente al Centro Unico Prenotazioni 02 40308244.

#### *SIVA Inverigo*

Centro "Santa Maria alla Rotonda", 22044 Inverigo (Como), Via Privata d'Adda 2  
Tel. 0313595562 o 0313595532 (lunedì martedì e giovedì dalle 9.00 alle 17.30) [siva.inverigo@dongnocchi.it](mailto:siva.inverigo@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

#### *SIVA Milano Girola*

Centro "Girola - Don Gnocchi", 20162 Milano, Via Girola 30  
Tel 02 64224986 (h. 14 - 15.30 martedì e mercoledì) [siva.girola@dongnocchi.it](mailto:siva.girola@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

#### *SIVA Milano Palazzolo*

Istituto "Beato Palazzolo - Don Gnocchi", 20149 Milano, Via Don Luigi Palazzolo 21  
Tel 02 39703354 [siva.palazzolo@dongnocchi.it](mailto:siva.palazzolo@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

#### *SIVA Rovato*

Centro "Spalenza Don Gnocchi", 5038 Rovato (Brescia), Largo Paolo VI  
Tel 030 7245489 [siva.rovato@dongnocchi.it](mailto:siva.rovato@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

### Piemonte

#### *SIVA Torino*

Centro "Santa Maria ai Colli", 10133 Torino, Via Settimio Severo 65  
Tel 011 6303314 [siva.torino@dongnocchi.it](mailto:siva.torino@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)



## *Emilia Romagna*

### *SIVA Parma*

Centro "Santa Maria ai Servi", 43100 Parma, Piazzale dei Servi 3  
Tel 0521 2054 (h. 10-12 da lunedì a venerdì) [siva.parma@dongnocchi.it](mailto:siva.parma@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

## *Toscana*

### *SIVA Firenze*

IRCCS Fondazione Don Gnocchi, 50143 Firenze, Via di Scandicci 269  
Tel 055 7393925 (h. 10.30 - 11.30 e 15-16 da lunedì a venerdì) [siva.firenze@dongnocchi.it](mailto:siva.firenze@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

### *SIVA Massa e Fivizzano*

Centro "Santa Maria alla Pineta", 54100 Marina di Massa (MS), Via Don Carlo Gnocchi 24  
Tel 058 5863246 (h. 9-13 da lunedì a venerdì; 14.30-17.30 mercoledì e venerdì) [siva.massa@dongnocchi.it](mailto:siva.massa@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

## *Liguria*

### *SIVA La Spezia*

Polo Riabilitativo del Levante Ligure, 19125 La Spezia, Via Fontevivo 127  
Tel 0187 5451121 [siva.laspezia@dongnocchi.it](mailto:siva.laspezia@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

## *Marche*

### *SIVA Falconara*

Centro Egidio Bignamini, 60015 Falconara Marittima (Ancona), Via Matteotti 56  
Tel 071 9160971 (h. 12-13 mercoledì) [siva.falconara@dongnocchi.it](mailto:siva.falconara@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)

## *Campania*

### *SIVA Sant'Angelo dei Lombardi*

Polo Riabilitativo Specialistico, 83054 Sant'Angelo dei Lombardi (AV), via Quadrivio  
Tel 0827 455887 [siva.santangelo@dongnocchi.it](mailto:siva.santangelo@dongnocchi.it)  
[Dati di contatto](#) [Mappa](#)



## *Le prestazioni di Valutazione Ausili nei Centri della Fondazione Don Gnocchi*

*Chi mi può aiutare a capire quali ausili o quali adattamenti ambientali possono essermi necessari, e come fare ad averli ?*

*Se stai facendo un percorso riabilitativo presso un Centro della Fondazione Don Gnocchi*



Se accedi a un Centro della Fondazione Don Gnocchi per un percorso riabilitativo, in qualunque modalità (degenza, day-hospital, ambulatoriale, domiciliare), le attività mirate all'individuazione degli eventuali ausili e degli adattamenti ambientali necessari per la tua situazione sono **parte integrante del progetto riabilitativo individualizzato** che il medico specialista ti prescriverà. Il medico, valutate le tue condizioni cliniche e fissati gli obiettivi da conseguire, stabilirà i trattamenti da

svolgere e la relativa tempistica e intensità, indicando in questi anche le eventuali aree (mobilità, comunicazione, vita quotidiana ecc...) per le quali è necessaria la valutazione di eventuali ausili.

Sarà poi cura dei terapeuti programmare al momento giusto le valutazioni, le sperimentazioni e i momenti di addestramento all'uso, utilizzando le competenze e gli strumenti presenti nel **servizio SIVA** del Centro; nel corso del trattamento potrai consultarti con loro in ogni momento su questo tema. Se già al momento della prima visita tu avessi quesiti o idee in merito, non esitare a parlarne subito al medico, che in questo modo potrà ancor meglio considerare le tue esigenze e indirizzare opportunamente il progetto riabilitativo.

Le indicazioni sugli ausili o sugli adattamenti ambientali necessari al tuo caso, che man mano maturano nel percorso, verranno riassunte dal terapeuta competente in una **relazione di valutazione ausili** inserita nella tua cartella clinica. Essa faciliterà il medico nel prescriverti in modo documentato gli ausili fornibili a carico del Servizio Sanitario Nazionale, e ti consentirà di decidere l'eventuale acquisto di ausili o adattamenti non fornibili dal Servizio Sanitario.

Tieni presente che, per ragioni normative dipendenti dalle varie Regioni, non sempre la prescrizione è ottenibile direttamente dai medici della Fondazione Don Gnocchi: in questi casi, per la prescrizione dovrai rivolgerti a un medico specialista della tua ASL (il quale non è ovviamente tenuto a seguire le indicazioni contenute nella nostra relazione di valutazione, ma certamente le terrà in attenta considerazione).

Nel caso di ausili particolarmente urgenti, si cercherà ove possibile di concludere le valutazioni e le prescrizioni quanto prima, in modo da avviare le pratiche per la fornitura e ottenere l'ausilio ove possibile prima della dimissione, così da poterlo collaudare e apprendere il corretto uso sotto la guida del nostro team riabilitativo.

Tutto questo percorso avviene **in regime di Servizio Sanitario Nazionale**, senza alcuna spesa da parte Tua, a meno che per qualche motivo Tu non abbia scelto di usufruire delle nostre prestazioni in modo privato.

Resta ovviamente **escluso il costo degli ausili** che deciderai di acquistare, o degli adattamenti ambientali che deciderai di realizzare, per i quali dovrai rivolgerti ad aziende di tua fiducia.



*Se hai bisogno della prescrizione di un ausilio fornibile a carico del Servizio Sanitario Nazionale, e hai già le idee chiare sulla tipologia di ausilio che ti serve*



Qualora tu abbia già delle idee ben chiare sulla tipologia di ausilio di cui hai bisogno, e questo sia prescrivibile a carico del Servizio Sanitario Nazionale, puoi richiedere una **visita medica specialistica per valutazione ausili** presso un Centro della Fondazione Don Gnocchi accreditato per la prescrizione degli ausili. Il medico, svolte le opportune valutazioni, ove necessario con l'aiuto del terapeuta competente, procederà direttamente alla prescrizione dell'ausilio appropriato.

A volte, però, il medico potrebbe riscontrare una problematica più complessa di quanto inizialmente supposto, che non può essere risolta nel corso della visita ma che richiede l'attivazione di un apposito percorso diagnostico e riabilitativo. Ad esempio, la scelta di un ausilio di comunicazione è difficilmente ipotizzabile se non nell'ambito di un percorso di sviluppo di strategie e competenze comunicative; così pure non sempre è pensabile la prescrizione di una carrozzina elettronica se non a valle di un percorso di addestramento e di acquisizione di adeguate competenze di guida in sicurezza. In questi casi il medico potrà decidere di non procedere alla prescrizione ma di proporre una presa in carico, confluendo in tal modo nella casistica del punto precedente.

Tutto questo percorso avviene **in regime di Servizio Sanitario Nazionale**, senza alcun costo per l'utente (salvo il ticket se non ne è esente).

*Se hai bisogno di un orientamento generale su ausili o soluzioni che potrebbero facilitare la tua autonomia o quella di un tuo familiare*



Non sempre è possibile avere le idee chiare su quali possano essere le soluzioni adatte a risolvere un tuo problema. Il Portale SIVA è un ottimo punto di partenza per sapere cosa esiste sul mercato, e il Portale EASTIN consente di allargare lo sguardo sul mercato europeo. Sapere cosa esiste mette in moto il pensiero e la creatività, genera idee, aiuta a chiarire i propri obiettivi. Ma spesso non basta: occorre un confronto con persone esperte; occorre vedere e sperimentare, occorrono consigli. Se questa è la tua esigenza, puoi richiedere un appuntamento per un colloquio, ossia una **Consulenza di orientamento su ausili e soluzioni per l'autonomia** presso un Centro della Fondazione Don Gnocchi dotato di un servizio SIVA.

Nel colloquio, un terapeuta competente in tema di ausili sarà a tua disposizione per un tempo complessivo di **circa tre quarti d'ora**, suddiviso indicativamente in tre momenti: un momento dedicato all'**analisi del problema** (colloquio iniziale, valutazioni cliniche, tecniche, ambientali ecc.), un momento dedicato all'**istruzione e alla sperimentazione** (visione e prove d'uso di ausili disponibili nell'ausilioteca del Centro, ricerca di ausili nel Portale SIVA e in altre risorse Internet ecc..) e infine un momento dedicato alla **discussione e ai consigli** (definizione delle soluzioni proposte, fornitura di chiarimenti, informazioni e istruzioni ecc.).





## *Come accedere a queste prestazioni e come faccio a capire qual è la prestazione più adatta al mio caso*



Se **stai facendo un percorso riabilitativo** presso un Centro della Fondazione Don Gnocchi, le attività di valutazione ausili sono parte integrante del percorso stesso e saranno gli stessi operatori a proportele.

Se **hai bisogno di una prescrizione di ausili fornibili a carico del Servizio Sanitario Nazionale**, sui quali hai idee abbastanza chiare, chiedi al tuo medico di famiglia un'impegnativa per una **visita fisiatrica per valutazione ausili** e fissa l'appuntamento presso un Centro della Fondazione Don Gnocchi accreditato per le prescrizioni protesiche, attraverso il Centro Unico Prenotazioni del Centro stesso.

Negli altri casi, occorrerà chiedere appuntamento per una **Consulenza di orientamento su ausili e soluzioni per l'autonomia**, oppure per una **Valutazione ausili e soluzioni per l'autonomia**, oppure per una **Valutazione multiprofessionale per ausili informatici e per la comunicazione**.

Prima di fissare l'appuntamento è però necessario capire quale di queste tre prestazioni sia la più rispondente al proprio caso, e verificare in quali centri della Fondazione Don Gnocchi è possibile ottenerla. Non tutti i Centri sono infatti attrezzati allo stesso modo. Il primo passo sarà dunque quello di **scrivere una mail alla redazione del Portale SIVA** [portale@siva.it](mailto:portale@siva.it) contenente indicativamente le seguenti informazioni:

- Nome e cognome del richiedente;
- e-mail personale e telefono del richiedente;
- Città e provincia di domicilio abituale del destinatario;
- Sintesi dei problemi che si vorrebbero risolvere;
- descrizione di eventuali ausili o soluzioni già in uso;
- descrizione di eventuali barriere (a casa, a scuola, sul lavoro, all'esterno ecc..) che ostacolano l'autonomia;
- Centro della Fondazione Don Gnocchi al quale preferibilmente ci si vorrebbe rivolgere.

Un nostro esperto esaminerà la richiesta e si farà un'idea di quale prestazione risponda meglio alle esigenze del richiedente e a quale Centro sia meglio indirizzarla; dopo essersi consultato via email con il collega SIVA di quel Centro risponderà al richiedente, dando istruzioni su eventuale documentazione aggiuntiva necessaria (es. scheda postura, pianta/foto della casa ecc.) e sul CUP da chiamare per fissare l'appuntamento. Se quel SIVA è attrezzato per il contatto telefonico, darà al richiedente anche il relativo numero di telefono per eventuali ulteriori consultazioni preliminari.

E' sempre preferibile che a scrivere sia direttamente **la persona interessata**, quale miglior conoscitrice del problema da risolvere; a meno che non sussistano ragioni specifiche che motivino la richiesta da parte di un familiare o di un operatore. Ad esempio, se la richiesta ha per oggetto l'accessibilità di uno strumento didattico o riabilitativo è necessario che a scrivere sia l'operatore principalmente coinvolto nel rispettivo programma educativo o riabilitativo (insegnante, logopedista ecc...); oppure se ha per oggetto un adattamento di spazi e attrezzature di un ambiente di lavoro per consentire ad un lavoratore con disabilità di operare in modo produttivo, agevole e sicuro è necessario che a sia un operatore dell'azienda responsabile per l'organizzazione del lavoro (medico del lavoro, responsabile della sicurezza ecc..). Saranno questi infatti i reali attori dell'intervento.



## Se poi decido di acquistare gli ausili proposti, oppure mi vengono prescritti, a chi mi rivolgo ?



Le aziende cui rivolgersi per l'acquisto degli ausili o la realizzazione degli adattamenti proposti sono una Tua libera scelta. Nel Portale SIVA ([www.portale.siva.it](http://www.portale.siva.it)) potrai trovare informazioni complete, imparziali e aggiornate sui prodotti disponibili sul mercato e sulle aziende che li producono, li commercializzano e danno assistenza tecnica.

La fornitura degli ausili prescritti a carico del Servizio Sanitario Nazionale, pur basata sulla libera scelta dell'utente, è soggetta a particolari condizioni, fissate dal Nomenclatore Tariffario del Ministero della Sanità (DM 332/99) e da eventuali norme aggiuntive della Tua Regione. Ad esempio, gli ausili indicati nell'Elenco 1 del Nomenclatore possono essere forniti solo da aziende accreditate che dispongono di determinati professionisti (tecnico ortopedico, audioprotesista, optometrista...); mentre per le tipologie di ausilio indicate nell'Elenco 2 del Nomenclatore la tua ASL potrà proporti in prima istanza prodotti selezionati attraverso procedure pubbliche di acquisto. Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina del Portale SIVA [aziende abilitate alla fornitura degli ausili](#).

L'azienda che sceglierai è responsabile per tutto ciò che attiene la fornitura dell'ausilio o dell'adattamento, per la personalizzazione alle tue esigenze, per le istruzioni tecniche d'uso e per l'assistenza tecnica.



Nel caso di ausili informatici, che spesso presentano problemi di assemblaggio di hardware e software di vari fornitori che richiedono particolare cura nell'installazione e nella configurazione, puoi mandare una mail alla redazione del Portale SIVA [portale@siva.it](mailto:portale@siva.it), che valuterà se i nostri ingegneri del SIVA Lab siano in grado di risolvarti il problema.

La prestazione, denominata **Supporto tecnico e personalizzazione di ausili informatici e per la comunicazione**, non è coperta dal Servizio Sanitario Nazionale. Il costo è fissato in 100 € (iva inclusa) oppure 200 € (iva inclusa) se a domicilio.

## E poi cosa mi serve ancora?



Va chiarito però che a volte, per l'apprendimento efficace all'uso dell'ausilio nel contesto di vita, non sono sufficienti le istruzioni tecniche fornite dall'azienda né le conoscenze trasmesse dagli operatori SIVA al momento della valutazione. E' necessario un vero e proprio programma riabilitativo di addestramento ed educazione all'autonomia o di sviluppo di competenze motorie, sensoriali o cognitive. Per questo si dovrà pensare a una presa in carico, secondo le normali procedure del servizio sanitario nazionale, presso un Centro della Fondazione Don Gnocchi o altri Centri dotati delle competenze necessarie.



## Precisazioni finali

### Ma cos'è esattamente una valutazione ausili?

È un **percorso di analisi, istruzione e sperimentazione** finalizzato a individuare gli ausili tecnici o gli adattamenti ambientali idonei a risolvere un determinato problema di autonomia personale o di sostenibilità assistenziale posto dall'utente. A seconda del caso, tale percorso può concludersi in una singola seduta oppure richiedere un ciclo più o meno lungo di sedute.

Il problema può essere di varia natura: di mobilità, di postura, di cura e igiene personale, di gestione della casa, di comunicazione, di utilizzo di strumenti informatici e domotici, di adeguamento dell'abitazione alle proprie necessità, di accomodamenti del posto di lavoro, di ausili per l'autonomia nelle attività scolastiche, lavorative, sociali.

Le soluzioni proposte, approfonditamente valutate assieme all'utente nei loro aspetti clinici, tecnici, ambientali, organizzativi ed economici, potranno riguardare **semplici accorgimenti o ausili** per le attività della vita quotidiana come pure **ausili a elevata complessità tecnologica**.

### Di cosa non si occupa una valutazione ausili ?



Con il termine **ausili** intendiamo gli strumenti e gli adattamenti ambientali per favorire l'**autonomia personale** delle persone con disabilità e rendere più agevole e l'eventuale **assistenza** da parte dei familiari e caregiver.

Una valutazione ausili **non** si occupa pertanto della scelta di **strumenti didattici o riabilitativi**, come ad esempio un'applicazione software per favorire l'apprendimento della matematica per uno studente con disturbi specifici dell'apprendimento, o un sistema pittografico o simbolico per la comunicazione aumentativa, o uno strumento per l'esercizio di funzioni motorie o cognitive. Questi strumenti sono funzionali a specifici **programmi educativi o riabilitativi** individualizzati stabiliti dall'operatore

della scuola o della riabilitazione, la cui scelta richiede valutazioni e competenze diverse.

Tuttavia è possibile a un operatore della scuola o della riabilitazione, una volta scelta la strategia didattica o riabilitativa e i relativi strumenti idonei per il proprio utente, chiedere una **valutazione ausili** in merito ad eventuali **difficoltà motorie o sensoriali** che ostacolano l'uso degli strumenti stessi: ad esempio tastiere speciali o modalità alternative di utilizzo di un computer o un tablet per un utente con difficoltà di utilizzo delle mani.

### Quale documentazione viene rilasciata ?

Laddove sia previsto il rilascio di una relazione scritta, a conclusione della valutazione, il Servizio redige una **relazione di valutazione ausili** che comprende i dati essenziali utili all'utente per le proprie decisioni: una sintesi della problematica affrontata, il resoconto delle analisi e delle prove svolte nel corso della valutazione, le soluzioni proposte, con eventuali avvertenze e istruzioni, documentazione informativa sugli ausili e adattamenti proposti, inserita nella relazione stessa oppure 'linkata' se disponibile su Internet. La Relazione, siglata dal terapeuta, viene quindi consegnata all'utente in forma cartacea oppure inviata **via e-mail** all'utente (nel qual caso il terapeuta apporrà la firma digitale).

La relazione di valutazione ausili ha valore di puro **suggerimento e consiglio**: non vincola l'utente né gli operatori che l'hanno in carico ad alcuna decisione. Per quanto riguarda la **prescrizione** di eventuali ausili ammissibili alla fornitura a carico del Servizio Sanitario Nazionale in base alla normativa vigente, la relazione potrà essere tenuta liberamente in considerazione da parte del medico specialista abilitato cui l'utente vorrà rivolgersi, presso la propria Azienda Sanitaria Locale o Centro accreditato.