

Noch zu überarbeitende Erstübersetzung

FRAGEBOGEN QUEST (versione 2.0)
(Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology)
Bewertung über die Zufriedenheit der Kunden über ein Hilfsmittel

© L.Demers, R.Weiss-Lambrou, B.Ska, 2000

Hilfsmittel:

Kunde:

Datum der Ausstellung: ___/___/___

Der Sinn des Fragebogen **QUEST** ist die Bewertung deiner Zufriedenheit bezüglich deines Hilfsmittels und der in Verbindung stehenden Dienste, mit denen du zu tun hattest. Der Fragebogen besteht aus 12 Fragen über deine Zufriedenheit.

- Bewerte deine Zufriedenheit über das Hilfsmittel und die im Zusammenhang stehenden Dienste in Bezug auf alle 12 Fragen, indem du die folgende Bewertungsskala von 1 bis 5 verwendest.

1	2	3	4	5
Überhaupt nicht zufrieden	Kaum zufrieden	Mehr oder weniger zufrieden	Ziemlich zufrieden	Sehr zufrieden

- Umkreise oder kennzeichne **die Nummer**, welche am besten deinen Grad der Zufriedenheit über jede der 12 Fragen ausdrückt.
- Lass keine Frage unbeantwortet.
- Versuche für jede Antwort, die nicht "sehr zufrieden" ist, ein Kommentar in dem eigens vorgesehene Abschnitt abzugeben.

Danke, dass du den Fragebogen QUEST ausfüllst.

1	2	3	4	5
Überhaupt nicht zufrieden	Kaum zufrieden	Mehr o. weniger zufrieden	Ziemlich zufrieden	Sehr zufrieden

HILFSMITTEL					
Wie sehr bist du zufrieden über:					
1. die Dimensionen (Größe, Höhe, Länge, Breite) deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5
2. das Gewicht deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5
3. die leichte Regulierung (Montierung, Befestigung) der Teile deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5
4. die Stabilität und Sicherheit deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5
5. die Haltbarkeit (Härte, Resistenz im Gebrauch) deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5
6. die Einfachheit im Gebrauch deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5
7. den Konfort deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5
8. die Effizienz deines Hilfsmittels (den Grad der Anpassung des Hilfsmittels an deine Bedürfnisse)? <i>Kommentare:</i>	1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
Überhaupt nicht zufrieden	Kaum zufrieden	Mehr o. weniger zufrieden	Ziemlich zufrieden	Sehr zufrieden

DIENSTE	
Wie sehr bist du zufrieden über:	
9. die Prozedur der Lieferung (Prozeduren, Zeiten,..) für den Erhalt des Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1 2 3 4 5
10. die vorgesehenen Reparaturen und ueber die Assistenz (Instandhaltungsarbeiten) deines Hilfsmittels? <i>Kommentare:</i>	1 2 3 4 5
11. die Qualität der professionellen Dienste (Informationen, Aufmerksamkeit), die du für den Gebrauch deines Hilfsmittels erhalten hast? <i>Kommentare:</i>	1 2 3 4 5
12. den bekommenen Kontrolldienst (Neubeurteilungen, Kontrollen nachher) für dein Hilfsmittel? <i>Kommentare:</i>	1 2 3 4 5

Hier unten findest du die Liste der 12 Fragen, **BITTE SUCHE DREI ASPEKTE DAVON AUS** die du als **sehr wichtig für dich** einstufst. Kennzeichne mit einem X die 3 ausgewählten Aspekte.

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| ● 1. Dimensionen | ● 7. Komfort |
| ● 2. Gewicht | ● 8. Nützlichkeit |
| ● 3. Regulierung | ● 9. Prozedur der Lieferung |
| ● 4. Sicherheit | ● 10. Reparaturen/Assistenz |
| ● 5. Haltbarkeit | ● 11. Professionelle Dienste |
| ● 6. Einfacher Gebrauch | ● 12. Kontrolldienste |

QUEST Punkteberechnung

Die Seite dient zur Aufzeichnung deiner Antworten des Fragebogens
SCHREIBE NICHTS AUF DIESE SEITE

- Nummer der nicht gültigen Antworten _____

- Parziale Punktezahl über das **Hilfsmittel** _____

Für die Fragen von 1 bis 8 summiere die gültigen Antworten und teile die Summe durch die Nummer der gültigen Antworten dieser Skala.

- Parziale Punktezahl über die **Dienste** _____

Für die Fragen von 9 bis 12 summiere die gültigen Antworten und teile die Summe durch die Nummer der gültigen Antworten dieser Skala.

- Gesamtpunktezahl **QUEST** _____

Für die Fragen von 1 bis 12 summiere die gültigen Antworten und teile die Summe durch die Nummer der gültigen Antworten.

- Die 3 wichtigsten Fragen über die Zufriedenheit:
