



Uno sguardo ai sistemi di fornitura degli ausili negli altri Paesi europei

Lucia Pigini

CITT (Centro di Innovazione e Trasferimento Tecnologico)

IRCCS Fondazione Don Carlo Gnocchi



Dai risultati di uno studio irlandese

Commissionato in Irlanda dal National Disability Authority,



Research on the provision of Assistive Technology in Ireland and other countries to support independent living across the life cycle

*Kevin Cullen, Donal McAnaney, Ciaran Dolphin,
Sarah Delaney and Philomena Stapleton*

Work Research Centre
Dublin

February, 2012

Obiettivo

Preparare linee guida per futuri sviluppi in Irlanda.....e in Europa

Regimi di stato assistenziale/ Sistema di fornitura AT



Regimi di stato assistenziale/ Sistema di fornitura AT

Danimarca



Finanziamento basato sulle tasse, servizi di fornitura AT erogati dai comuni; sistema universale

Norvegia



Finanziamento basato su sistema nazionale di assicurazioni sociali, fornitura attraverso una singola agenzia nazionale (NAV) con supporto dei servizi comunali; sistema universale

Paesi Bassi



Finanziamento basato su combinazione di assicurazione sanitaria privata obbligatoria e servizi comunali; sistema universale.

Regno Unito



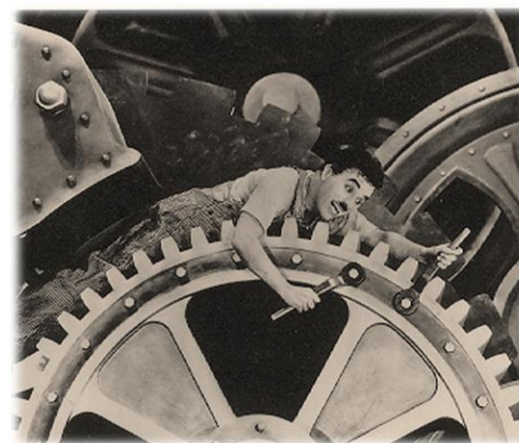
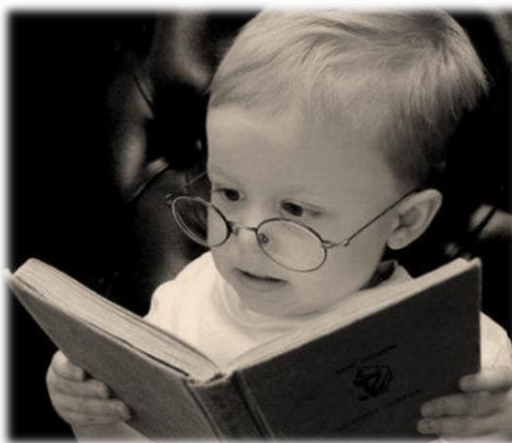
Finanziamento basato sulle tasse, fornitura sistema sanitario nazionale (sistema universale) o attraverso i servizi sociali e NGO (in base al reddito).

Irlanda



Finanziamento basato sulle tasse e differenti altre modalità di sovvenzione pubblica /privata. Combinazione di servizi pubblici e NGO finanziate con fondi pubblici/privati; mix tra pubblico e privato (relativo ad età e/o al reddito)

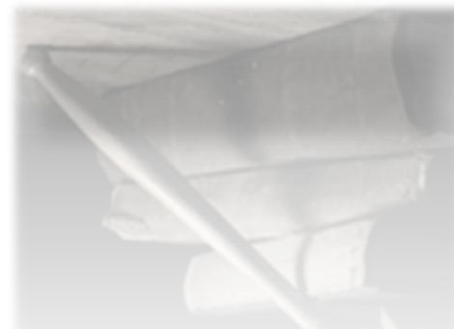
I tre settori :
Autonomia personale
Scuola
Lavoro



	Popolazione/ Superficie (milioni abitanti /km ²)	Responsabilità per la fornitura AT		
		Autonomia personale 	Scuola 	Lavoro
Danimarca 	5, 6/ 43 094	Ministero degli affari sociali e Comuni.	Ministero dell'educazione	Ministero del lavoro
Norvegia 	5/ 385 248 ³	Ministero del lavoro e dell'inclusione sociale e servizio norvegese per il lavoro ed il welfare (NAV).		
Paesi Bassi 	16,8/41 526	Ministero della salute, sport e servizi sociali	Ministero dell'educazione	Ministero del lavoro e degli affari sociali
Regno Unito 	63,2/243.610	Sistema sanitario nazionale	Autorità locali regionali/ scuole	Dipartimento del lavoro e pensione
Irlanda 	4,6 milioni	Servizio sanitario esecutivo (HSE)	Dipartimento dell'educazione.	Dipartimento della finanza del lavoro

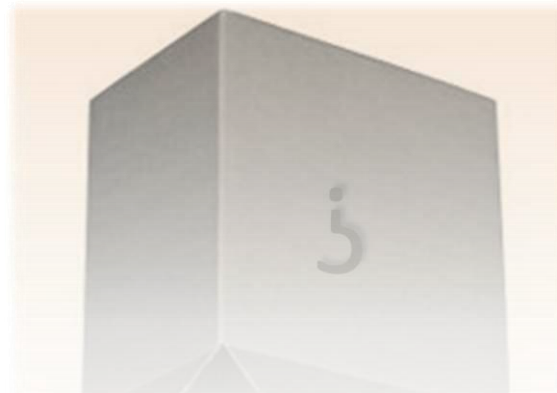
Valutazione, prescrizione, autorizzazione

Settore: Autonomia personale



	Valutazione	Prescrizione	Autorizzazione
Danimarca 	Comuni supportati da altre organizzazioni es. Danish Centre for Assistive Technologies.	Terapisti	Dipartimento di tecnologie assistive locale
Norvegia 	Comuni supportati da centri provinciali specializzati nelle TA gestiti dal NAV.	Terapisti, infermieri, educatori	Centri provinciali specializzati nelle TA
Paesi Bassi 	Unità locali del dipartimento della salute	Terapisti, Medici di base	Comuni Assicurazioni private Ass. Naz. Bisogni eccezionali.
Regno Unito 	Servizi sanitari Servizi sociali NGOs	Terapisti, infermieri, Medici specialisti	Uffici locali del sistema sanitario Nazionale
Irlanda 	Servizi sociali Servizi Ospedalieri locali NGOs	Terapisti, infermieri, logopedisti.	Uffici locali dell'HSE

Modalità di fornitura: cosa



Modalità di fornitura: Cosa

Danimarca



Qualsiasi tipo di ausilio soddisfi il bisogno dell'utente (soluzione più economica).

Approccio che favorisce sviluppo di nuovi ausili.

Norvegia



Qualsiasi tipo di ausilio corrispondente a soluzione appropriata.

Lista di prodotti approvati dal ministero della Sanità per esigenze particolari documentate.

Paesi Bassi



Ausili che corrispondono a categorie definite in base alle regolazioni ministeriali.

Spese coperte da assicurazione. Approccio basato su ICF e ISO9999 prodotti, approccio funzionale.

Regno Unito



Qualsiasi tipo di ausilio, sia tradizionale che innovativo (per esempio ad alta tecnologia o telecare).

Irlanda



Health Act vago rispetto alle AT e a chi possano essere fornite. Differenti interpretazioni a livello locale.

**Idea per favorire sviluppo nuove tecnologie e velocizzare policy per diffusione:
Approccio non basato su liste di tipologie prodotti ma su elenchi di funzioni**

Modalità di fornitura: come?



Modalità di fornitura: come

Danimarca



AT proprietà dei comuni acquistate da fornitori concordati : fornite gratuitamente.

Possibilità di libera scelta con pagamento differenza (amm. complessivo).

Norvegia



AT acquistate dai centri ausili : elenco e prezzi concordati con i fornitori . Fornite gratuitamente o sovvenzioni a seconda della situazione mainstream/su misura.

Sistema User pass per un periodo di tempo determinato → processo valutazione.

Paesi Bassi



AT proprietà dei comuni acquistate da fornitori contrattati . Forniti gratuitamente

Possibilità di libera scelta con pagamento differenza (amm. complessivo).

Assegno di denaro a seconda della situazione/ adattamenti casa (più costoso).

Assegno di denaro a seconda della situazione/ adattamenti casa (più costoso).

Assegno di denaro a seconda della situazione/ adattamenti casa (più costoso).

Assegno di denaro a seconda della situazione/ adattamenti casa (più costoso).

Assegno di denaro a seconda della situazione/ adattamenti casa (più costoso).

Assegno di denaro a seconda della situazione/ adattamenti casa (più costoso).

Nuovo approccio (2010) dei rivenditori accreditati → catalogo nazionale con tariffe, utente con prescrizione sceglie il rivenditore tra questi

Irlanda



In base a livello di priorità di bisogno/urgenza e budget disponibili, criteri variabili a seconda del servizio locale, non esiste approccio standard.

Criteri più chiari per minorenni e over 65, percorsi più difficili per adulti.

Per alcuni tipi di ausili: sgravi fiscali e iva ridotta.

Libera scelta VS approvvigionamento all'ingrosso
Proprietà privata VS comodato d'uso → Manutenzione, Riciclo

Informazione e sensibilizzazione On LINE
Esigenza e opportunità per l'utente e l'operatore



Online information systems

Danimarca 	AssistData www.hmi-basen.dk/	NATIONAL BOARD OF SOCIAL SERVICES Per conto Comuni
Norvegia 	NAV databases www.hjelpemiddeldatabasen.no/	Agenzia governativa statale
Paesi bassi 	Vilans database www.hulpmiddelenwijzer.nl/	VILANS Per conto
Italia 	Portale SIVA www.portale.siva.it/	UNIONOCCHI ONLUS del Lavoro/fondi ricerca
Regno Unito 	DLF data www.dlf-data.com/	DISABLED LIVING FOUNDATION
Germania 	REFU www.refu.de/	INST. DER DEUTSCHEN WIRTSCHAFT KÖLN Per conto Ministero del lavoro
Francia 	www.refu.fr/	DISABLED LIVING FOUNDATION
Belgio 	Vlibank www.vlibank.be/	FLEMISH AGENCY FOR PERSONS WITH DISABILITY
Irlanda 	AssistIreland www.assistireland.ie/eng/	CITIZEN INFORMATION BOARD
Spagna 	Ceapat www.ceapat.org	NATIONAL REFERENCE CENTRE FOR PERSONAL AUTONOMY AND TECHNICAL AIDS

Consultazione uniforme e nella propria cultura a livello europeo: www.eastin.eu

Aspetti relativi alla qualità del sistema e dei servizi



Standard di qualità

Danimarca



Tendenza sempre più crescente all'utilizzo di metodologie di valutazione e assessment standardizzate .

Norvegia



Linee guida nazionali in differenti aree di servizi legati alle AT, in fase di sviluppo linee guide per la comunicazione aumentativa alternativa.

Paesi Bassi



Sviluppo di diversi protocolli e linee guida per diversi tipi di AT, validità a livello locale. In fase di sviluppo il modello orientato alla funzione per la fornitura.

Regno Unito



Standard per "community equipment", draft di standard per carrozzine e sistemi di postura....La "Foundation for Assistive Technology" ha effettuato una revisione di tutti gli standard per la fornitura ausili di diverso genere. "Quality assurance" attraverso Accreditamento dei distributori di prodotti nel modello retail.

Irlanda



No standard.

Alcuni approcci, es. Formal quality assurance SeaTech

Monitoraggio dei sistemi: numeri, costi, impatto



	Monitoraggio Outcome
Danimarca 	Report annuale sui tempi di attesa Alcune ricerche <u>sull'impatto e sulla cost-effectiveness</u> .
Norvegia 	Statistiche sulla fornitura di ausili, di servizi e monitoraggio costi.
Paesi Bassi 	Ben sviluppato monitoraggio del sistema di fornitura, dati sui costi e sul numero di utenti cui son stati forniti ausili.
Regno Unito 	Statistiche sulla fornitura di ausili , di servizi e monitoraggio costi rispetto a numero utenti. Regolari ricerche <u>sull'impatto personale, livello di soddisfazione</u>
Irlanda 	Pochi studi, in fase incrementale con creazione National Disability Database.

Spesa pubblica pro capite
Varia tra i 20 - 50 € per abitante

e.g. NORVEGIA(1 EU = 8,2 NOK)

The number of users who have received one or several assistive devices from the AT centres in Norway. Average expenses per user and inhabitant (Values in NOK)

	2007	2008	2009	2010
Number of users who have received one or several assistive devices from the AT centres	152 416	152 844	149 766	146 482
Average expenses per user (NOK)	16 784	17 447	17 573	18 045
Average expenses per inhabitant (NOK)	540	563	543	546

The number of distributed assistive devices from all the AT centres in total and within 3 weeks (%) in Norway in 2008-2010.

	2008	2009	2010
Number of distributed assistive devices	598 007	581 342	577 105
Number of distributed assistive devices within 3 weeks	458 700	463 245	448 720
Percentage distributed within 3 weeks	77 %	80 %	78 %



 **Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

Grazie per l'attenzione


CENTRE FOR INNOVATION & TECHNOLOGY TRANSFER

